



Government of India

CABINET SECRETARIAT DIRECTORATE OF PUBLIC GRIEVANCES

Unresolved Grievances Bothering You?

You may seek help of Directorate of Public Grievances (DPG) in resolution of grievances relating to Ministries/Departments and Organisations under its purview. In last few years, nearly ninety percent of the grievances taken up by the Directorate have been resolved favourably.

Please read carefully the conditions listed below before lodging your grievance:

- You should have exhausted the Departmental remedies for individual grievances.
- Your grievance should not relate to service matter (other than payment of terminal benefits like gratuity, GPF etc.), a case disposed of at the level of Minister of the concerned Department, commercial contract, a sub-judice case, a case where quasi-judicial procedures and appellate mechanisms are prescribed for decision making, RTI matter, Religious matter.
- Suggestion of any sort will not be treated as grievance.

Note: You can lodge your grievance online on our website "http://dpg.gov.in". You may also send your grievance to us by post or fax with complete information and relevant documents

Contact us at:
The Secretary,
Directorate of Public Grievances,
2nd Floor, Sardar Patel Bhawan, Sansad Marg, New Delhi-110001
Tel: 011-23743139, 011-23741228, 011-23363743
Fax: 011-23345637, e-mail: secydp@nic.in
Website: http://dpg.gov.in

ICT Cell - website

Shivani

15.11.16

DIRECTOR

**Institute of Interdisciplinary Studies
University of Allahabad
Allahabad**



सममेव यते

भारत सरकार

मंत्रिमंडल सचिवालय लोक शिकायत निदेशालय

क्या आप अनसुलझी शिकायतों से परेशान हैं?

आप लोक शिकायत निदेशालय के कार्य क्षेत्र के अंतर्गत मंत्रालयों/विभागों और संगठनों से संबंधित शिकायतों के समाधान के लिए लोक शिकायत निदेशालय की सहायता ले सकते हैं। पिछले कुछ सालों में, इस निदेशालय द्वारा उठाई गई लगभग नब्बे प्रतिशत शिकायतों का संतोषजनक समाधान किया गया है।

- अपनी शिकायत दर्ज कराने से पहले कृपया नीचे दी गई शर्तों को ध्यानपूर्वक पढ़ें :-
- आपने अपनी शिकायतों को सम्बंधित विभाग के समक्ष समाधान हेतु प्रस्तुत कर लिया हो।
 - आपकी शिकायत सेवा मामले (ग्रेच्यूटी, जीपीएफ इत्यादि जैसे सेवांत हितलामों के मुगलान के अलावा), सम्बंधित विभाग के मंत्री के स्तर पर निपटाए गए मामले, वार्धिज्यिक अनुबंध, न्यायाधीन मामले, ऐसे मामले जहां निर्णय लेने के लिए अर्द्धन्यायिक पद्धति और अपीलीय प्रक्रियाएं निर्धारित की गई हैं, आरटीआई मामले, धार्मिक मामले से सम्बंधित न हो।
 - किसी भी प्रकार के सुझाव को शिकायत के रूप में नहीं माना जाएगा।

नोट : आप हमारी वेबसाइट <http://dpg.gov.in> पर अपनी शिकायत ऑनलाइन दर्ज कर सकते हैं। आप अपनी शिकायत, संपूर्ण सूचना और संगत दस्तावेजों के साथ हमें धाक/फेक्स या ईमेल द्वारा भेज सकते हैं।

हमसे यहां संपर्क करें :-
सचिव,

लोक शिकायत निदेशालय,

दूसरा तल, सरदार प्रदेल भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001

दूरभाष :- 011-23743139, 011-23741228, 011-23363733

फेक्स :- 011-23345897